



サービス接遇検定対策講座

公益財団法人実務技能検定協会「サービス接遇検定2級・準1級」取得を目指します。サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、応対の技術、口のきき方、態度・振舞いなどが審査されます。

資格の取得だけでなく、将来就くであろうサービス実務に対して意識を高めることも目的としています。

募集要項

		開催日	内容	時間	対象者
2級 対策	1	10月11日(木)	ガイダンス：サービス接遇検定2級の説明 サービススタッフの資質について	16:40 ～ 19:10	全学生
	2	10月18日(木)	専門知識、一般知識		
〃	3	10月25日(木)	対人技能		
〃	4	11月1日(木)	実務技能、筆記対策		
準1 級対 策	5	11月29日(木)	準1級面接対策①		
	6	12月6日(木)	準1級面接対策②		

申込方法

申込期間	申込先	受講料
4月9日(月)～10月11日(木)	明浄5号館1階 キャリアセンター	6,000円

担当講師

藤田 美香 氏

サービス接遇実務検定試験情報

日時	受検料	会場
2級試験日 11月4日	8,600円 (準1・2級)	学外
準1級面接試験予定 12月中旬		

前回試験合格率

(第44回)
2級 66.8%
準1級 83.1%