

# インバウンドによる 地域活性化の可能性を探る

—訪日外国人受入をどう捉えるか—

入場  
無料

政府は2020年に訪日観光客数を2000万人にする目標を掲げておりましたが、2016年早々にも達成しそうな勢いです。また、UNWTO（世界観光機関）によると、2014年は国際観光到着者数の合計が11億3800万に到達したと発表され、世界の国際観光到着数はこれからも伸びてゆくといわれています。過去50年間は911テロ事件や大津波があっても国境を越えて旅行をする国際観光客数は減っていません。

翻って、この国際観光の動きについて泉州地域を中心に考えてみますと、外国人観光客の誘客の部分では課題が多いと思われる。それでは、訪日観光客にこの地域に留まってもらうにはどのようにすればよいのでしょうか。

今回のセミナーは、観光資源の活用もさることながら、制度や規制といったソフトの視点も含めて訪日外国人観光客受入れについて改めて考えてみたいと思います。

講師に道頓堀ホテルの橋本明元専務をお迎えし、訪日観光客を受入れるコツをサービスと受入れスタッフの視点からご講演いただきます。続いて、本学辻本教授が訪日観光客の消費特性や、なぜ中国人観光客は増加するのか、さらに免税店の新しい形「一括免税店」の事例などを紹介し、ムスリムや民泊などを含め泉州地域のインバウンドのビジネスの可能性と課題解決方法を考えます。

是非、多数のご参加を賜りますようお願い申し上げます。

2016年

2月5日（金）

13:30～16:00

場所：大阪観光大学

第1教室棟104号室

## 講師プロフィール

### 橋本明元(はしもとみんげん)

株式会社王宮（道頓堀ホテル）専務

1998年 同志社大学法学部卒業

1998年 川村義肢株式会社 入社

2001年 株式会社 王宮 入社

2002年 上海国際外国語学院 留学

2003年 上海貴都大飯店 入社

2004年 青島シャングリラホテル 入社

2007年 株式会社 王宮 再入社

老舗のビジネスホテルでありながら価格競争に巻き込まれることなく、年間稼働率95%を超える宿泊で、業界からも注目されている。アジア各国への直接営業、フロントスタッフの4か国語対応、お客様が「あったらいいなあ」と思われる数々のサービスを無料で提供など、業界の常識を打ち破る戦略を実践し大きな業績を残す。2013年経済産業省の中小企業300社に選出、2014年経済産業省のおもてなし企業選 受賞、京都大学MBA ビジネスモデルのケースとして取り上げられた。テレビ取材も後を絶たない、今後も注目されているホテルとして知られる。

### 辻本千春(つじもとちはる)

大阪観光大学観光学部教授 観光学研究所所長

博士：創造都市

近畿日本ツーリスト株式会社勤務ののち早期退職し大学院で研究。

専門は観光および都市政策（観光まちづくり）。現在、泉佐野りんくう国際観光振興協議会検討委員、京都府スポーツ観光スポーツ観光構想策定委員会委員、大分県竹田市観光振興アドバイザー、JATA登録講師、国際観光医療学会社員など。

## プログラム

13:30～

講演「外国人観光客の心をつかむマネジメント」

株式会社王宮（道頓堀ホテル）専務 橋本明元氏

14:30～

解説「インバウンドの現状とインバウンドによる地域活性化・ビジネスの可能性を考える」

大阪観光大学教授 辻本千春

15:30～16:00

質疑応答・ディスカッション

裏面の申込書にて1月29日（金）までにお申し込みください。

主催

大阪観光大学 観光学研究所

## 第2回地域活性化セミナー申込書

所属先		
住所	〒	
電話／FAX		
参加者 1	役職・氏名	
	e-mail	
参加者 2	役職・氏名	
	e-mail	
参加者 3	役職・氏名	
	e-mail	

※個人情報は、セミナーの連絡にのみ使用します。

申込先：大阪観光大学観光学研究所事務局まで Fax、郵送またはメールでお送りください。

申込締切日：平成 28 年 1 月 29 日（金）

### お問い合わせ・申込先

大阪観光大学観光学研究所事務局

〒590-0493 大阪府泉南郡熊取町大久保南 5-3-1

Tel 072-453-8222 Fax 072-453-1451 e-mail kouza@tourism.ac.jp

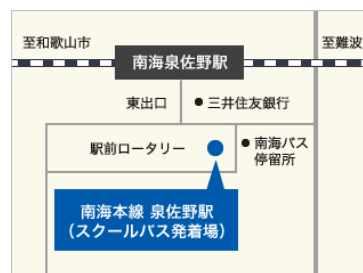
\*なお、参加者にインバウンドに関するパンフレット配布をご希望の方は事務局にお問い合わせください。

### 会場のご案内

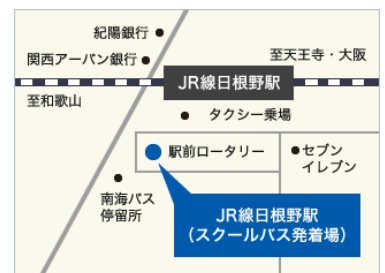


☆スクールバスのご案内☆

南海泉佐野駅から



JR 阪和線日根野駅から



スクールバス時刻表

大学行			大学発		
泉佐野発	日根野発	大学着	大学発	日根野着	泉佐野着
12:23	12:35	12:43	14:45	14:53	15:05
13:40	13:52	14:00	15:30	15:38	15:50
14:25		14:40	16:40	16:48	17:00

※駐車場は限りがありますので、乗り合わせによる来場にご協力をお願いします。

JR 関西空港線(阪和線)	大阪	65分	開空快速 50分	日根野駅	大阪観光大学
	天王寺	50分	快速 35分		
	和歌山	40分	快速 25分		
	関西空港	25分	開空快速 10分		
南海本線	なんば	54分	急行 34分	泉佐野駅	スクールバス
	和歌山市	45分	急行 25分		